

**Стандартная форма обращения потребителя финансовых услуг,  
направляемого финансовому уполномоченному**

Дата направления обращения: \_\_\_\_\_

**Сведения о финансовой организации:**

наименование: \_\_\_\_\_

место нахождения: \_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_

**Сведения о лице, направляющем обращение:**

фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии): \_\_\_\_\_

дата рождения: \_\_\_\_\_

место рождения: \_\_\_\_\_

вид документа, удостоверяющего личность, его серия, номер и  
дата выдачи: \_\_\_\_\_

место жительства или место пребывания: \_\_\_\_\_

почтовый адрес: \_\_\_\_\_

номер телефона: \_\_\_\_\_

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

**ОБРАЩЕНИЕ**

Номер договора с финансовой организацией и дата его заключения (последнее -  
при наличии): \_\_\_\_\_

Размер требований имущественного характера: \_\_\_\_\_

Существо спора: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Сведения о факте направления потребителем заявления в финансовую организацию:

дата направления заявления: \_\_\_\_\_

дата получения заявления финансовой организацией (при наличии информации):

\_\_\_\_\_

способ направления заявления (в электронной форме по стандартной форме, утвержденной Советом службы финансового уполномоченного или в иной форме):

\_\_\_\_\_

сведения о наличии ответа финансовой организации: \_\_\_\_\_

сведения о способах разрешения спора, использованных сторонами до направления обращения финансовому уполномоченному (обращение в суд или обращение в третейский суд или заключение соглашения о проведении процедуры медиации):

\_\_\_\_\_

Наименование документов, копии которых направляются одновременно с обращением: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, инициалы)